

# Система мотивации

---

на базе автоматизированной технологии  
многофакторного анализа выполненной  
работы

для сотрудников отдела  
таможенного оформления

**Руководитель проекта**  
Макарчук Иван Николаевич



## ЗНАКОМАЯ СИТУАЦИЯ?

Декларанты и менеджеры ВЭД **вечно заняты и не успевают вовремя** обрабатывать документы и подавать таможенные декларации на товары?

У декларантов **нет времени** проработать запрос или сделать корректировку ДТ?



Руководитель отдела таможенного оформления постоянно докладывает о **необходимости расширения отдела или о переработках сотрудников?**

**Себестоимость ДТ в компании высокая?**



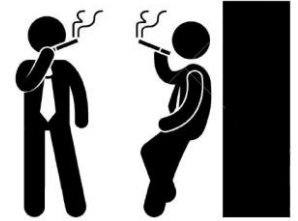
---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## ЗНАКОМАЯ СИТУАЦИЯ?

Одни декларанты работают, не поднимая головы,  
другие - не вылезая из курилки?



Вы не понимаете, как проконтролировать равномерность  
распределения нагрузки на сотрудников отдела таможенного  
оформления?

Даже анализ количества выпущенных ДТ или обработанных  
товаров не позволяет решить указанные выше вопросы?



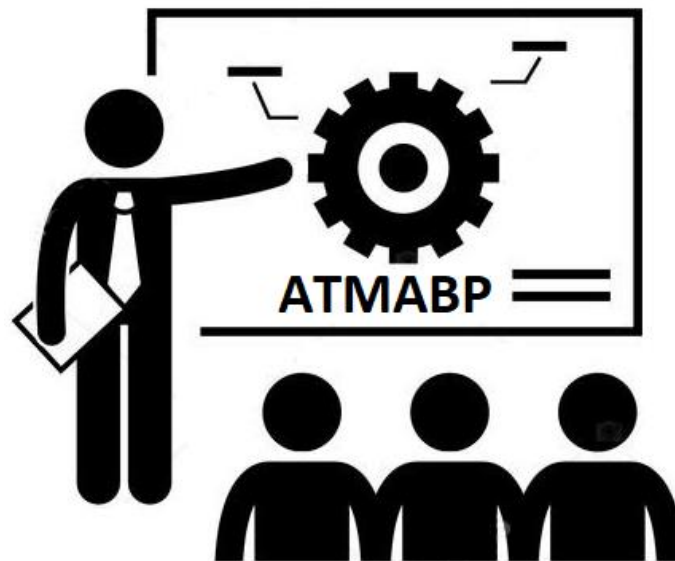
---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

# ВАШЕЙ КОМПАНИИ АКТУАЛЬНО ВНЕДРЕНИЕ

СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ НА БАЗЕ  
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ТЕХНОЛОГИИ  
МНОГОФАКТОРНОГО АНАЛИЗА  
ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ  
ОТДЕЛА ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ \*



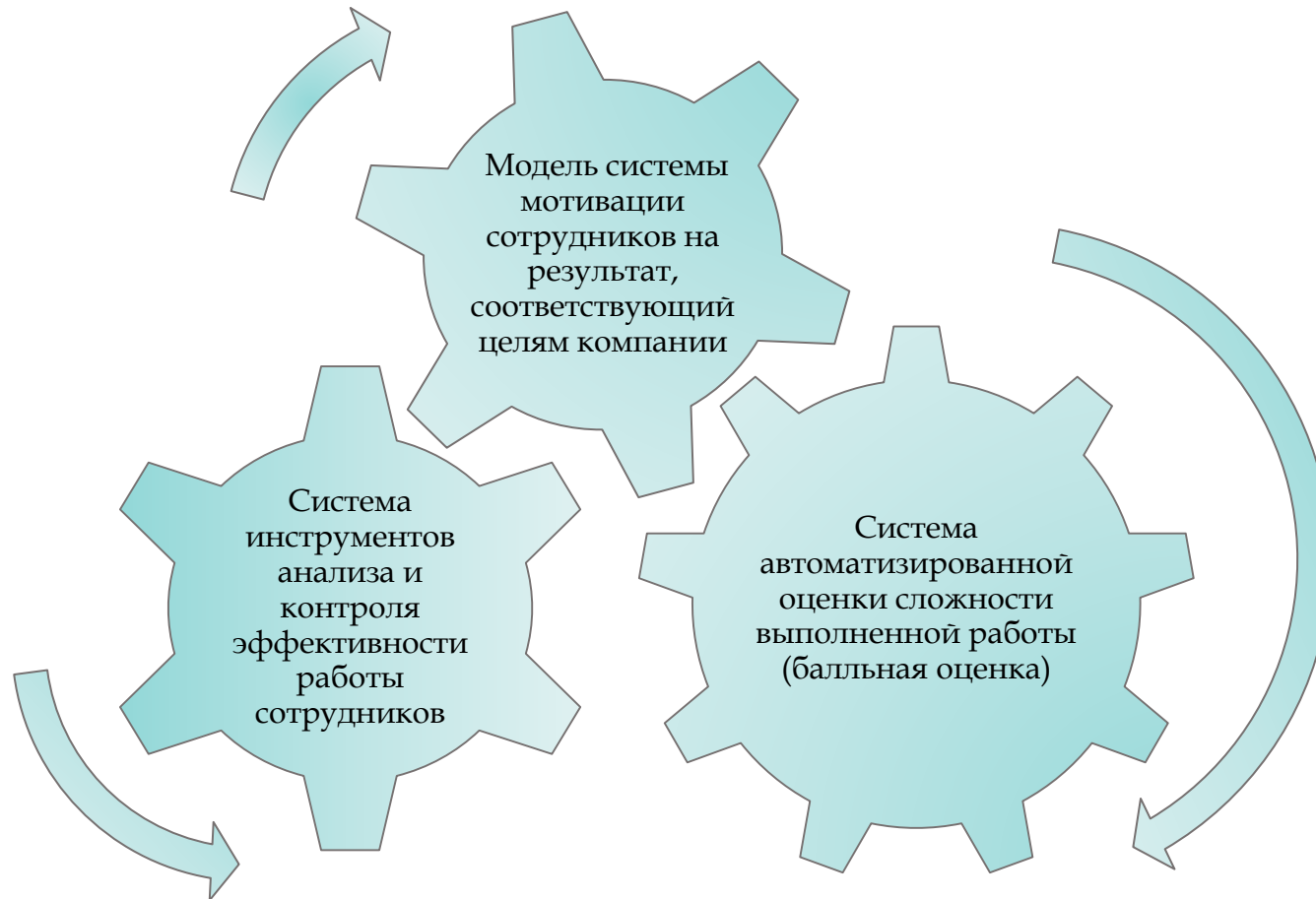
\*далее АТМАВР

---

## Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

# СИСТЕМА МОТИВАЦИИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛА ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ НА БАЗЕ АТМАВР:



---

## Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## УНИКАЛЬНОСТЬ АТМАВР

- учитывается количество, сложность, качество и сроки выполненной работы
- сложность работы оценивается на базе более 15 параметров
- автоматический расчет сложности выполненной работы
- технология разработана с привлечением экспертов из области таможенного оформления
- при разработке технологии использовались, как экспертные инструменты, так и методы системного и статистического анализа

---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ НА БАЗЕ АТМАВР:



Сокращение затрат на производство ДТ от **1 млн. руб. в год** (в зависимости от количества сотрудников и объема работы в компании)



Увеличение эффективности работы подразделения **минимум на 30 %**



Улучшение качества сервиса за счет увеличения эффективности работы сотрудников (количество, качество, сроки).

---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ДАЕТ АТМАВР:

- Контроль равномерности нагрузки на сотрудников
- Объективная оценка объема выполняемой сотрудниками работы с учетом сложности документальной и технической работы по поставке (ДТ)
- Своевременное выявление необходимости расширения или сокращения сотрудников без потери эффективности, поддержка оптимальной численности отдела
- Автоматизированные инструменты аналитики и контроля

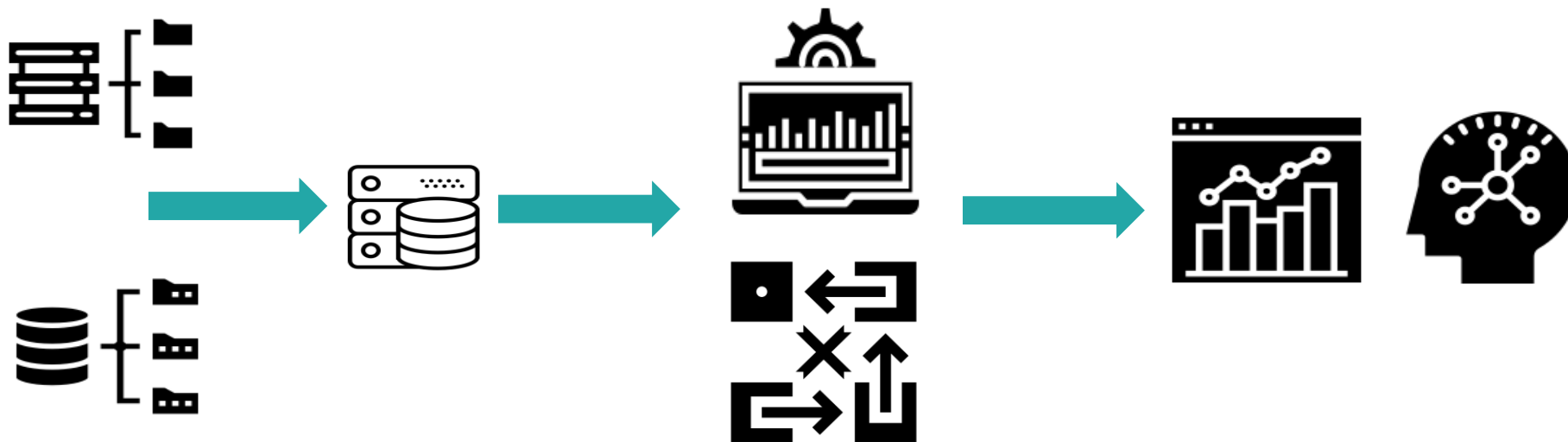
---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления



## КАК ЭТО РАБОТАЕТ



---

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

как это  
работает

- Определяется функционал сотрудников отдела таможенного оформления

как это  
работает

- На основе базовой настройки АТМАВР проводится исследование данных по результатам работы отдела за согласованный период

как это  
работает

- Рассчитывается общий объем нагрузки на сотрудников отдела с учетом сложности выполняемой ими работы

как это  
работает

- Формируются портрет эталонной загрузки сотрудника и норматив эффективности работы

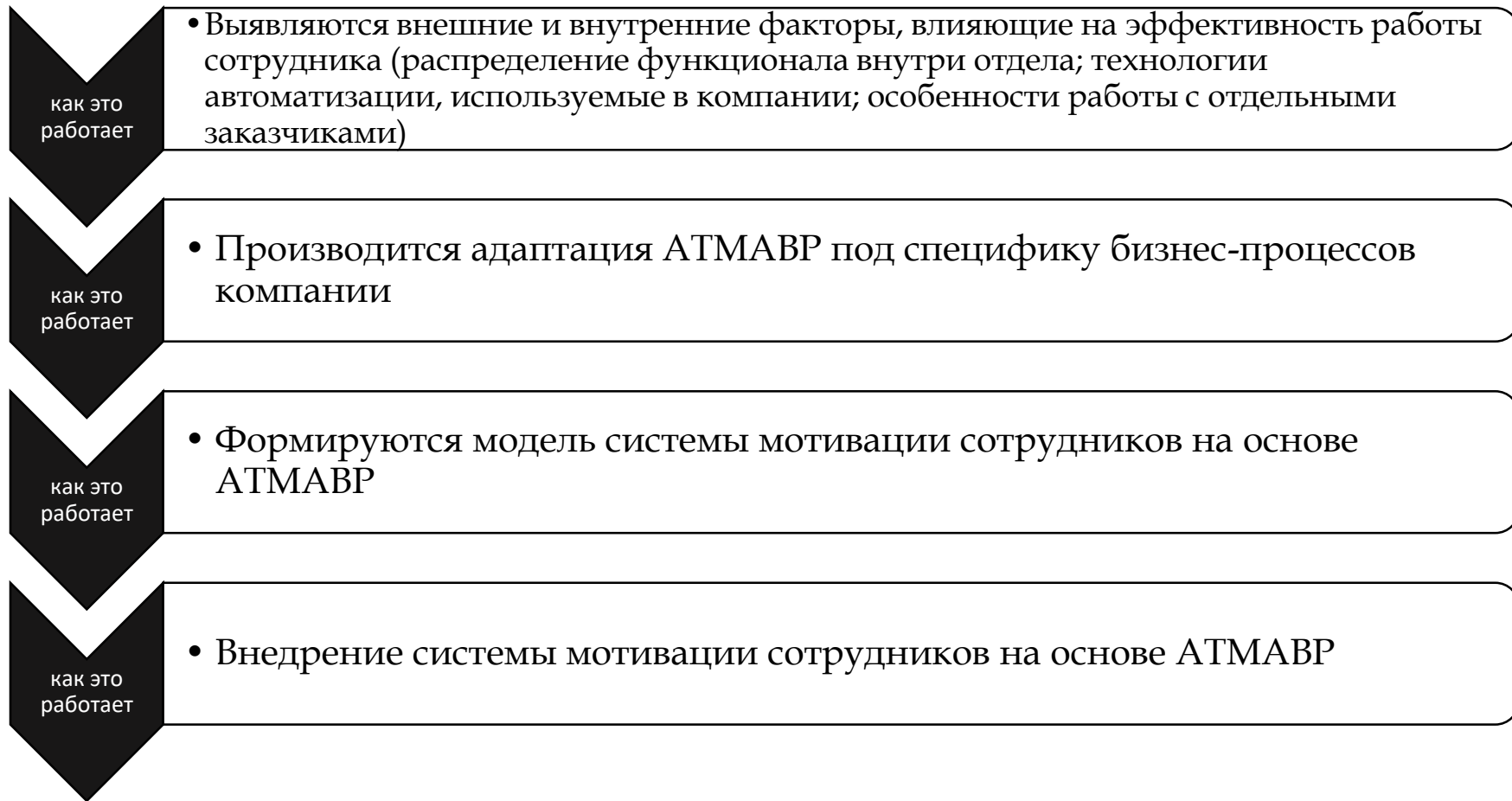
как это  
работает

- Проводится анализ отклонений итоговых результатов каждого сотрудника от норматива эффективности работы

---

## Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления



---

## Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## ПРИМЕРЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

ДИНАМИКА ЗА ПЕРИОД 2014-2018 гг.		Общее количество оформленных ДТ (шт.)	Количество декларантов в компании	Фонд зарботной платы отдела таможенного оформления (руб.)	Расчетный показатель стоимости 1 ДТ исходя из ФЗП отдела (руб./ДТ)
До внедрения системы мотивации	контрольный месяц 2014 года	562	14	875 000	1 557
	контрольный месяц 2015 года	527	12	607 000	1 152
После внедрения системы мотивации	контрольный месяц 2016 года	565	10	481 000	851
	контрольный месяц 2017 года	667	10	545 000	817
	контрольный месяц 2018 года	544	7	519 000	954

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## ПРИМЕРЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

ОТЧЕТНЫЙ ГОД	Количество отработанных поставок в группе (в ДТ)											
	До введения системы мотивации						После введения системы мотивации					
	янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек
Руководитель группы	94	48	89	117	147	116	80	52	119	78	45	92
Менеджер ВЭД 1	34	42	28	56	56	69	70	105	83	99	65	91
Менеджер ВЭД 2	18	32	30	25	50	39	66	122	84	71	70	86
<b>Итого нагрузка на группу</b>	<b>146</b>	<b>122</b>	<b>147</b>	<b>198</b>	<b>253</b>	<b>224</b>	<b>216</b>	<b>279</b>	<b>286</b>	<b>248</b>	<b>180</b>	<b>269</b>

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

## ПРИМЕРЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

ОТЧЕТНЫЙ МЕСЯЦ							
Декларанты	Часы работы	ДТ (количество)	Итоговая сумма баллов	Суммарный показатель баллов/час	ФОТ до ввода системы мотивации	ФОТ по системе мотивации	Экономия в отчетный месяц
Декларант 1	164	9	450,000	2,744	70 000,00	90 000,00	-20 000,00
<b>Декларант 2</b>	<b>128</b>	<b>37</b>	<b>89,438</b>	<b>0,699</b>	<b>70 000,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>30 000,00</b>
<b>Декларант 3</b>	<b>174</b>	<b>11</b>	<b>26,550</b>	<b>0,153</b>	<b>70 000,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>30 000,00</b>
Декларант 4	184	125	269,730	1,466	70 000,00	75 000,00	-5 000,00
Декларант 5	164	58	220,797	1,346	70 000,00	65 000,00	5 000,00
Декларант 6	184	50	160,204	0,871	70 000,00	55 000,00	15 000,00
Декларант 7	177	31	210,508	1,189	70 000,00	65 000,00	5 000,00
<b>Декларант 8</b>	<b>155</b>	<b>24</b>	<b>58,220</b>	<b>0,376</b>	<b>70 000,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>30 000,00</b>
Декларант 9	164	89	233,440	1,423	70 000,00	70 000,00	0,00
<b>Декларант 10</b>	<b>184</b>	<b>59</b>	<b>161,140</b>	<b>0,876</b>	<b>70 000,00</b>	<b>55 000,00</b>	<b>15 000,00</b>
<b>Декларант 11</b>	<b>174</b>	<b>47</b>	<b>129,185</b>	<b>0,742</b>	<b>70 000,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>30 000,00</b>
Декларант 12	184	21	205,050	1,114	70 000,00	65 000,00	5 000,00
<b>Декларант 13</b>	<b>164</b>	<b>22</b>	<b>57,432</b>	<b>0,350</b>	<b>70 000,00</b>	<b>40 000,00</b>	<b>30 000,00</b>
					<b>910 000,00</b>	<b>740 000,00</b>	<b>170 000,00</b>

### Система мотивации

на базе автоматизированной технологии многофакторного анализа выполненной работы для сотрудников отдела таможенного оформления

**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?**

**ОТВЕТИМ**

Макарчук Иван Николаевич  
8 (926) 207-04-31