

Аудит

системы управления и технологий
работы структурных подразделений

Департамент таможенного оформления


Руководитель проекта
Макарчук Иван Николаевич



ЗНАКОМАЯ СИТУАЦИЯ?



Прибыльность бизнеса снижается?



Имеются подозрения, что компания работает неэффективно, но нет понимания почему?



Сотрудники не успевают выполнять работу в установленные сроки?



Заказчики жалуются на неудовлетворительный уровень сервиса?

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ЗНАКОМАЯ СИТУАЦИЯ?

Руководители высшего и среднего звена регулярно в ручном режиме «тушат пожары»?

Систематические ошибки в работе специалистов и декларантов?

Регулярные конфликты в работе смежных подразделений?

Заказчики уходят к конкурентам?

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ВАШЕЙ КОМПАНИИ АКТУАЛЬНО

**ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
И ТЕХНОЛОГИЙ**

ДЕПАРТАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ



Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

АУДИТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ ДЕПАРТАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ:



Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ОСНОВНЫЕ АНАЛИЗИРУЕМЫЕ ПРОЦЕССЫ:



*в ходе аудита также затрагиваются группы процессов взаимодействия с заказчиками и обеспечивающие процессы

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

УНИКАЛЬНОСТЬ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА

- разработана экспертами-практиками в сфере услуг по таможенному оформлению
- к аудиту привлекаются эксперты из сферы услуг по таможенному оформлению: по организации таможенного оформления, по организации систем управления и управления бизнес-процессами, ИТ-специалисты
- проводится целенаправленный анализ проблемных зон и зон риска, характерных для бизнеса в сфере услуг по таможенному оформлению
- в ходе аудита используются различные инструменты работы с информацией, в том числе математические и статистические

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ ДЕПАРТАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ



Определение областей оптимизации затрат на производство, которые позволяют сэкономить **от 1 млн. руб. в год**



Рекомендации по реинжинирингу процессов с возможностью увеличения эффективности работы подразделения **минимум на 30 %**



Выявление зон потенциального **улучшения качества** за счет внедрения средств автоматизации

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

как это
работает

- Осуществляется анкетирование сотрудников (руководителей подразделения, линейных сотрудников)

как это
работает

- Выполняется анализ имеющихся внутренних нормативно-правовых актов (НПА), регламентирующих работу подразделения

как это
работает

- По результатам анализа представленных ответов в рамках анкетирования и анализа НПА формируются уточняющие вопросы, на базе которых строится интервьюирование сотрудников

как это
работает

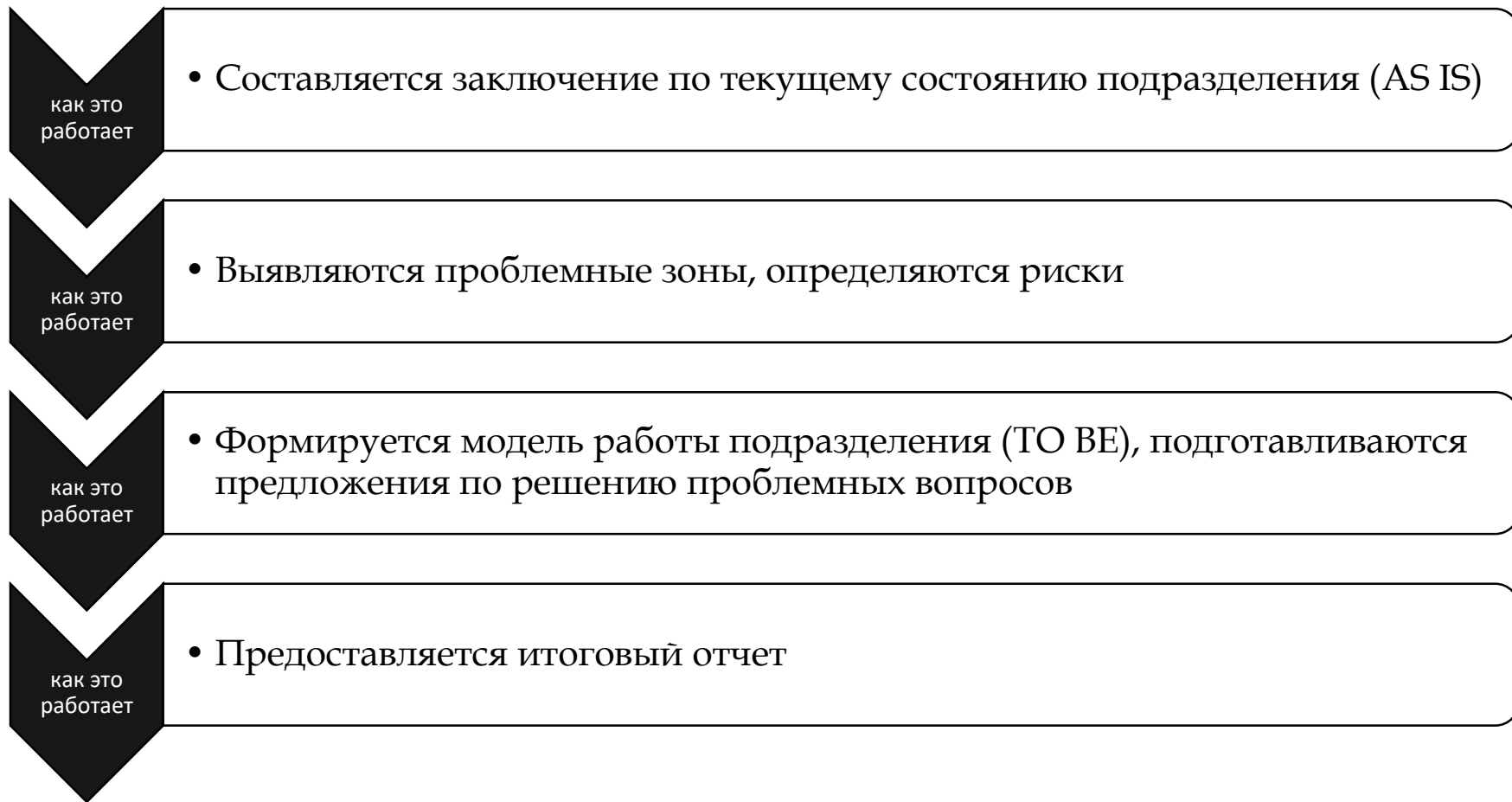
- Совершается анализ ИТ-инфраструктуры компании и информационных систем, используемых для целей обеспечения работы подразделения

как это
работает

- Анализируются данные, характеризующие результаты работы подразделения (количественные, качественные)

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления



Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ПРИМЕРЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕННОГО АУДИТА

- выявлен низкий уровень контроля эффективности работы декларантов, переплата за неэффективную работу декларантов в компании от 150 000 руб. в месяц
- определена возможность высвобождения 40 % рабочего времени руководителей производственных групп и 15 % рабочего времени декларантов от текущей работы в ручном режиме за счет внедрения средств автоматизации
- раскрыты несоответствия действующих регламентов фактической технологии работы сотрудников отдела таможенного оформления, влияющие на увеличение сроков выпуска товаров
- обнаружены информационные разрывы в различных системах автоматизации внутри компании, приводящие к невозможности организации оперативного контроля

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ПРИМЕРЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕННОГО АУДИТА

- выявлены причины повторения сотрудниками одних и тех же ошибок, ведущих к финансовым потерям компании, внедрены технологии работы с браком
- внесены изменения в технологии контроля процессов в подразделении, которые позволили не допустить исключение таможенного представителя из реестра
- раскрыты дублирующие функции сотрудников в процессе контроля документов при отработке поставки, временной цикл отработки сокращен на 20 %
- предложены инструменты автоматизации подбора кода ТНВЭД для многотоварных импортных поставок отдельных категорий товаров, временной цикл обработки сокращен на 60 %

Аудит

системы управления и технологий структурного подразделения:
Департамент таможенного оформления

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

ОТВЕТИМ

Макарчук Иван Николаевич
8 (926) 207-04-31